



POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

Apresentamos nossa Política de Cookies, como parceira de vendas autorizada TIM, elaboramos este documento para garantir uma comunicação clara, objetiva e transparente sobre cookies em nosso ambiente digital. Esta política integra nosso compromisso com a Segurança da Informação e a proteção da privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança da informação.

2. CONCEITO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados temporariamente pelo navegador ou dispositivo do usuário, contendo informações relacionadas à sua interação com sites, aplicativos ou anúncios.

Esses arquivos podem contribuir para uma navegação mais eficiente e personalizada, permitindo, por exemplo, a retenção de preferências, a melhoria da usabilidade e a análise de tendências de uso, de acordo com os recursos oferecidos por tais tecnologias externas.

3. USO DE COOKIES

Empregamos tecnologia avançada para garantir um ambiente digital seguro e eficiente, protegendo suas informações e buscando constantemente aprimorar a usabilidade de nossos serviços.

Embora nossa plataforma não realize a coleta ou o tratamento ativo de cookies, é possível que, ao habilitar essa funcionalidade em seu dispositivo (seja computador, tablet ou smartphone), o navegador ou serviços de terceiros armazenem informações básicas sobre suas visitas.

No primeiro acesso à nossa aplicação web, um banner informativo será exibido notificando o usuário sobre a política de cookies vigente. Esse banner também disponibiliza links diretos para documentos institucionais relevantes, como a Política de Privacidade e a presente Política de Cookies.

Reforçamos que não realizamos a coleta ativa de cookies por meio de nossa infraestrutura — ou seja, embora nossa aplicação não implemente mecanismos próprios de coleta de cookies — Entretanto, é tecnicamente possível que o navegador ou sistema operacional do usuário realize o armazenamento automático desses dados. Essa funcionalidade nativa tem como objetivo aprimorar a experiência do usuário, viabilizando recursos como autopreenchimento de formulários, retenção de preferências e melhoria na performance da navegação em sessões subsequentes.

Adicionalmente, informamos que cookies de terceiros podem ser carregados por meio de componentes externos (como bibliotecas, serviços embutidos ou conteúdos integrados), sendo sua coleta, gestão e uso inteiramente de responsabilidade dos respectivos provedores. Nessas situações, cabe ao usuário configurar suas preferências diretamente em seu navegador ou conforme as políticas de privacidade e cookies desses terceiros, sobre as quais não exercemos controle ou ingerência.

4. CLASSIFICAÇÃO

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) classifica os cookies em diferentes categorias com base em sua finalidade e características:

- **COOKIES NECESSÁRIOS:** Essenciais para o funcionamento do site. Sem estes cookies, o site não pode operar corretamente. Eles permitem funções básicas, como a navegação e o acesso a áreas seguras do site.
- **COOKIES DE DESEMPENHO:** Coletam informações sobre como os Usuários interagem com o site, como as páginas visitadas e eventuais erros. Esses dados ajudam a melhorar o desempenho e a funcionalidade do site.
- **COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo usuário, como idioma e preferências, proporcionando uma experiência mais personalizada.
- **COOKIES DE PUBLICIDADE:** Usados para exibir anúncios relevantes com base no comportamento de navegação. Estes cookies podem incluir cookies de terceiros para rastreamento e personalização de campanhas publicitárias.
- **COOKIES DE TERCEIROS:** São definidos por domínios diferentes daquele que o usuário está visitando. Geralmente são utilizados para publicidade e análise de dados por serviços externos.

5. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e alinhados às melhores práticas de Segurança da Informação, reafirmamos nosso compromisso com a proteção, privacidade e integridade dos dados pessoais de nossos usuários.

Adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para garantir que qualquer dado eventualmente tratado seja armazenado e processado com segurança, confidencialidade e transparência. Ainda que nossa plataforma não implemente mecanismos próprios de coleta de cookies, oferecemos ao usuário total transparência e autonomia para gerenciar suas preferências de privacidade diretamente em seu navegador, sempre que necessário.

Reforçamos nosso compromisso com a conformidade regulatória, a ética no tratamento de dados e a entrega de uma experiência digital segura. Para mais detalhes sobre como tratamos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade.

Política revisada e atualizada no dia 11 de abril de 2025.