



## REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ XIP PLUS 1.0

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 30/11/2025.

### 1. **ELEGIBILIDADE:**

Esta oferta é destinada a clientes que queiram aderir ao plano de serviço TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território Nacional.

Plano TIM Pré: 012/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região I; 011/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região II; 014/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região III.

### 2. **ABRANGÊNCIA:**

Oferta válida nacionalmente. Todos os novos clientes que adquirirem um TIM Chip Pré a partir da data de lançamento desta Oferta serão inseridos automaticamente nesta Oferta, podendo migrar a qualquer tempo para qualquer das Ofertas disponibilizadas, de acordo com o seu DDD.

### 3. **CARACTERÍSTICAS:**

Ao aderir a Oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0, o cliente concorda que suas recargas serão automaticamente convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento.

Os benefícios do TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré e em benefícios;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos com uma nova recarga ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta em novos benefícios;

O saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré, que são convertidos automaticamente em benefícios da Oferta conforme faixas de recarga/saldo com benefícios e tarifação proporcionais, conforme quadro resumo abaixo e detalhado.



TIM PRÉ XIP PLUS 1.0										
Saldo	Tarifação Diária	Valor da Oferta	Valor Promocional	Validade benefício (em dias)	Dados GB Core	Bônus Dedicado	VAS	Voz	SMS	Apps
R\$ 1,00	R\$ 1,50	R\$ -	R\$ -	0	-	-	Aya Minibooks Standart B	Ilimitados para todas as operadoras do Brasil, utilizando o CSP41	Ilimitados para todas as operadoras do Brasil, utilizando o CSP41	1) Uso do WhatsApp sem descontar da franquia (incluindo ligações de voz e vídeo);
R\$ 2,00		R\$ 3,00	R\$ 1,50	1	0,40	-				
R\$ 3,00		R\$ 6,00	R\$ 3,00	2	0,80	-				
R\$ 4,00		R\$ 6,00	R\$ 3,00	2	0,80	-				
R\$ 5,00		R\$ 9,00	R\$ 4,50	3	1,20	-				
R\$ 6,00		R\$ 12,00	R\$ 6,00	4	1,60	-				
R\$ 7,00		R\$ 12,00	R\$ 6,00	4	1,60	-				
R\$ 8,00		R\$ 15,00	R\$ 7,50	5	2,00	-				
R\$ 9,00		R\$ 18,00	R\$ 9,00	6	2,40	-				
R\$ 10,00		R\$ 18,00	R\$ 9,00	6	2,40	-				
R\$ 11,00		R\$ 21,00	R\$ 10,50	7	2,80	-				
R\$ 12,00		R\$ 24,00	R\$ 12,00	8	3,20	-				
R\$ 13,00		R\$ 24,00	R\$ 12,00	8	3,20	-				
R\$ 14,00		R\$ 27,00	R\$ 13,50	9	3,60	-				
R\$ 15,00		R\$ 30,00	R\$ 15,00	10	4,00	-				
R\$ 16,00		R\$ 32,00	R\$ 16,00	10	4,00	-				
R\$ 17,00	R\$ 1,13	R\$ 34,00	R\$ 17,00	15	5,41	-	Aya Minibooks Standart A			
R\$ 18,00		R\$ 36,00	R\$ 18,00	15	5,41	-				
R\$ 19,00		R\$ 38,00	R\$ 19,00	16	5,78	-				
R\$ 20,00		R\$ 40,00	R\$ 20,00	17	6,14	-				
R\$ 21,00		R\$ 42,00	R\$ 21,00	18	6,50	-				
R\$ 22,00		R\$ 44,00	R\$ 22,00	19	6,86	-				
R\$ 23,00		R\$ 46,00	R\$ 23,00	20	7,22	-				
R\$ 24,00		R\$ 48,00	R\$ 24,00	21	7,58	-				
R\$ 25,00		R\$ 50,00	R\$ 25,00	22	7,08	-				
R\$ 26,00		R\$ 52,00	R\$ 26,00	23	7,41	-				
R\$ 27,00		R\$ 54,00	R\$ 27,00	23	7,41	-				
R\$ 28,00		R\$ 56,00	R\$ 28,00	24	7,73	-				
R\$ 29,00		R\$ 58,00	R\$ 29,00	25	8,05	-				
R\$ 30,00	R\$ 1,00	R\$ 60,00	R\$ 30,00	30	12,01	4	Aya Minibooks Light B			
R\$ 31,00		R\$ 62,00	R\$ 31,00	30	12,01	4				
R\$ 32,00		R\$ 64,00	R\$ 32,00	30	12,01	4				
R\$ 33,00		R\$ 66,00	R\$ 33,00	30	12,01	4				
R\$ 34,00		R\$ 68,00	R\$ 34,00	30	12,01	4				
R\$ 35,00		R\$ 70,00	R\$ 35,00	30	12,01	4				
R\$ 36,00		R\$ 72,00	R\$ 36,00	30	12,01	4				
R\$ 37,00		R\$ 74,00	R\$ 37,00	30	12,01	4				
R\$ 38,00		R\$ 76,00	R\$ 38,00	30	12,01	4				
R\$ 39,00		R\$ 78,00	R\$ 39,00	30	12,01	4				
R\$ 40,00	R\$ 1,33	R\$ 79,80	R\$ 39,90	30	12,01	7	EXA Segurança Diário Mini Aya Minibooks Light C			
R\$ 50,00	R\$ 1,66	R\$ 99,60	R\$ 49,80	30	12,01	8	Aya Minibooks Premium A			

O dia da ativação da oferta conta como primeiro dia de validade, independente do horário de ativação.

Os valores promocionais são válidos até 30/11/2025.

#### 4. MECÂNICA:

Na Oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0, os benefícios da oferta terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis e convertidos em benefícios no momento da ativação e



renovação conforme o valor da diária variável. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios.

Valores promocionais válidos até o dia 30/11/2025.

Validade do benefício: Quantidade de dias que o cliente está vinculado à oferta.

Promocionalmente, para usufruir dos benefícios equivalentes a 1 (um) dia de oferta, o cliente deverá ter saldo mínimo de R\$1,50 (um real e cinquenta centavos).

Já com uma recarga ou saldo de R\$30,00 (trinta reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios da oferta referentes a sua faixa, com a diária promocional de R\$1,00.

Caso o cliente faça uma nova recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade, ou consumo da franquia de dados, o saldo livre remanescente será convertido, de acordo com sua faixa, em novos benefícios conforme tabela indicada nos itens 3 e 4.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br). Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos, um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios de acordo com sua faixa, com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios de acordo com sua faixa, com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$1,50 (um real e cinquenta centavos) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga.

Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior ao valor da diária, promocionalmente R\$ 1,50 e com a validade da oferta vencida, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

TIM PRÉ XIP				
Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
R\$ 0.10	ilimitada	ilimitado	17.1	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.20	ilimitada	ilimitado	34.2	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.30	ilimitada	ilimitado	51.3	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.40	ilimitada	ilimitado	68.3	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.50	ilimitada	ilimitado	85.4	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.60	ilimitada	ilimitado	102.5	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.70	ilimitada	ilimitado	119.6	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.80	ilimitada	ilimitado	136.7	Aya Minibook Standart B
R\$ 0.90	ilimitada	ilimitado	153.8	Aya Minibook Standart B
R\$ 1.00	ilimitada	ilimitado	170,8	Aya Minibook Standart B
R\$ 1.10	ilimitada	ilimitado	187,9	Aya Minibook Standart B
R\$ 1.20	ilimitada	ilimitado	205,00	Aya Minibooks Standart A
R\$ 1.30	ilimitada	ilimitado	210,00	
R\$ 1.40	ilimitada	ilimitado	220,00	Aya Minibook Standart B

Ao fazer uma recarga, os créditos serão automaticamente convertidos em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias da oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0, o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a renovação dos benefícios de acordo com sua faixa, de maneira automática, conforme a tabela indicada no item 3.

Caso o cliente TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

## 5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS:

### A. WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 30/11/2025, não possui restrição de uso de dados e o seu uso não desconta do pacote de internet, para a utilização de mensagens de texto, voz, ligação de voz ou vídeo. Qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo



que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo WhatsApp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o iOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

## **B. INTERNET**

O cliente TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da sua oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, terá a navegação bloqueada, e receberá um SMS informativo com link gratuito para [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br) para ter a renovação da oferta, utilizando saldo de recarga disponível, ou deverá fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela no item 3.

A velocidade de referência para navegação na internet é de a partir de 1Mbps na rede 3G para download e a partir de 100Kbps para upload, e a partir de 5Mbps na rede 4G para download e a partir de 500Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade a rede (download e upload). A velocidade de referência para navegação na internet na rede 5G é de a partir de 10 Mbps para download e a partir de 500 kbps para upload. Para ter acesso ao 5G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 5G. Para mais informações, disponibilidade de cobertura, acesse o Mapa de cobertura disponível em <https://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura>.

## **C. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41**

O cliente TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço.

#### D. TORPEDOS

O cliente TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 possui SMS ilimitados para TIM e para as outras operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional.

#### E. AYA MINIBOOKS

O Aya Minibooks é um serviço de leitura e/ou áudio onde o usuário recebe, de forma definitiva, 1 minilivro digital por dia, de acordo com a oferta contratada, selecionado por uma curadoria especializada.

O Aya Minibooks será disponibilizado de acordo com o valor do saldo ou da faixa de recarga, conforme o quadro abaixo:

Faixa de Recarga/saldo	Serviço
R\$0,10 a R\$1,10 e de R\$1,40 a R\$16,99	Aya Minibooks Standart B
De R\$1,20 a R\$1,30 e de R\$17 a R\$24,99	Aya Minibooks Standart A
R\$25 a R\$29,99	
R\$30 a R\$39,99	Aya Minibooks Light B
R\$40 a R\$49,99	Aya Minibooks Light C EXA Segurança Diário Mini
R\$50 a R\$100	Aya Minibooks Premium A

- Aya Minibooks Standart A

Corresponde a entrega de 1 minilivro em texto por dia, sendo livro clássico, também com a opção em áudio. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,54 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Standart A. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook.



Este serviço está incluso na oferta, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

Se cliente tiver um saldo livre entre R\$1,20 e R\$1,30, será cobrado o valor proporcional de parte dos seus créditos referente ao preço do Aya Minibooks Standart A tarifado por dia de uso conforme tabela localizada no item “Mecânica” acima.

- Aya Minibooks Standart B

Corresponde a entrega de 1 minilivro em texto por dia, sendo livros clássicos e long seller, também com a opção em áudio. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,68 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Standart B. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook.

Este serviço está incluso na oferta, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

Se cliente tiver um saldo livre inferior ao valor da diária será cobrado o valor proporcional de parte dos seus créditos referente ao preço do Aya Minibooks Standart B tarifado por dia de uso conforme tabela localizada no item “Mecânica” acima.

- Aya Minibooks Light B

Corresponde a entrega de 1 minilivro em texto por dia, sendo livros clássicos e long seller. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,46 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Light B. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook.



Este serviço está incluso na oferta, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

- Aya Minibooks Light C

Corresponde a entrega de 1 minilivro em texto por dia, sendo livros clássicos, long seller e best sellers. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,52 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Light C. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook.

Este serviço está incluso na oferta, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

- Aya Minibooks Premium A

Corresponde a entrega de 1 minilivro em texto por dia, sendo livros clássicos, também com a opção em áudio + opção de escolha de categorias dos livros. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,76 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Premium A. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook.

Este serviço está incluso na oferta, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.



#### **F. EXA Segurança Mini (Diário)**

Com o EXA Segurança Mini (Diário), é possível aproveitar a internet sem preocupação. O usuário navegará protegido de vírus que podem roubar suas senhas, arquivos e até ler suas conversas e tem seu celular protegido contra vírus, invasões e espionagens. Acesso seguro aos seus apps com uma senha customizada. Garantia de segurança dos seus dados ao conectar em redes públicas e desconhecidas

Vantagens (1 licença):

Conexão com segurança - Apps protegidos, Antivírus e muito mais

QR Code Seguro: serviços e transações com transparência e segurança de links.

Para acessar a plataforma, o cliente deve baixar o aplicativo Exa Segurança nas lojas Play Store ou Apple Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (R\$0,10 por dia) refere-se ao preço do serviço. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,03) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do EXA Segurança Mini (Diário).

#### **G. Benefício XIP**

Descrição do benefício

- i. Benefício promocional XIP se refere ao recebimento de pagamento instantâneo, Pix, conforme valor de recarga realizada, para clientes que tenham chave Pix, de Telefone, E-mail ou CPF cadastrada em algum banco situado no território nacional. Para o recebimento do pagamento do benefício via Pix, o cliente deverá informar previamente a chave Pix para concessão do benefício, conforme detalhado abaixo.
- ii. Após cumprir os critérios para usufruir do benefício, o cliente receberá um Pix no valor de R\$1 para recargas realizadas de valores R\$10, R\$12, R\$15, R\$17, R\$20, R\$25, e, receberá um Pix no valor de R\$3, para recargas realizadas de valores a partir de R\$30.
- iii. O benefício do Pix é limitado a 1 recebimento a cada 3 dias, independentemente da quantidade de recargas realizadas neste intervalo.
- iv. Para usufruir do benefício:
  - b. O novo cliente deverá informar a chave Pix no momento da ativação de seu Chip.
  - c. O cliente TIM, que já realizou alguma recarga anteriormente ao início do benefício promocional, deverá informar sua chave Pix através do "Meu TIM", aplicativo ou versão web, URA \*144, ou pelo link [www.meuplanotim.com.br](http://www.meuplanotim.com.br).
  - d. É de responsabilidade exclusiva do Cliente informar a chave Pix corretamente para possibilitar o recebimento do benefício. A TIM não realiza qualquer validação da chave Pix informada pelo cliente junto às instituições financeiras,

e não se responsabiliza pelo não recebimento do benefício caso a chave informada esteja incorreta.

- e. O recebimento do Pix está atrelado a realização da recarga;
- f. Para novos clientes, a primeira recarga poderá ser feita em qualquer canal;
- g. Para clientes TIM, que já realizaram alguma recarga anteriormente ao lançamento do benefício promocional, a recarga deve ser feita exclusivamente pelo aplicativo Meu TIM, pelo WhatsApp 55 (21) 95903-0033 ou pelo link [www.meuplanotim.com.br](http://www.meuplanotim.com.br). Para clientes que comprarem o Chip com recarga embarcada, o processo é o mesmo descrito para novos clientes, porém o recebimento do Pix não se dá imediatamente, podendo ocorrer em um período de até 3 horas após a ativação do chip.
- h. Promoção válida até 30/11/2025 podendo ser prorrogada pela TIM, sem aviso prévio.

#### **H. BENEFÍCIO XIP WHATSAPP**

##### Descrição do Benefício

- a. Benefício promocional XIP WhatsApp se refere a disponibilização do WhatsApp até o final do mês em que foi realizada a recarga, para clientes que realizem recargas através do aplicativo Meu TIM ou pelo link [www.meuplanotim.com.br](http://www.meuplanotim.com.br).
- b. O cliente poderá usufruir do WhatsApp sem descontar da franquia de dados, incluindo envio de mensagens de texto e voz, chamadas de voz e vídeo até o final do mês calendário em que a recarga foi realizada, independente da validade da oferta.
- c. Para usufruir benefício:
  - i. Novos clientes devem realizar a primeira recarga em qualquer canal;
- d. Clientes TIM, que já realizaram alguma recarga anteriormente ao lançamento do benefício promocional, deverão realizar a recarga exclusivamente pelo aplicativo Meu TIM, pelo WhatsApp 55 (21) 95903-0033 ou pelo link [www.meuplanotim.com.br](http://www.meuplanotim.com.br)
- e. Para clientes que comprarem o Chip com recarga embarcada, o processo é o mesmo descrito no tópico para novos clientes.
- f. Promoção válida até 30/11/2025, podendo ser prorrogada pela TIM, sem aviso prévio.

#### **I. PACOTE EXCLUSIVO DE REDES SOCIAIS**

##### Descrição do Benefício

- i. Benefício promocional Pacote Exclusivo de Redes Sociais se refere a disponibilização de até 8GB para uso em navegação nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet da Oferta;
- ii. A quantidade de GB's no Pacote Exclusivo varia de acordo com a recarga/saldo, onde recargas/saldos de R\$30 possuem pacote de 4GB,

recargas/saldos de R\$40 possuem pacote de 7GB e recargas/saldos a partir de R\$50 possuem pacote de 8GB.

- iii. Após utilizados os GB's do Pacote Exclusivo, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet da Oferta.
- iv. Após o período promocional, 30/11/2025, não será mais concedido Pacote Exclusivo, e a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet da Oferta;
- v. Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro dos próprios aplicativos, não será descontado do Pacote Exclusivo e irá gerar desconto do pacote de internet ativo.

## **6. OUTRAS TARIFAS**

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadri dígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

## **7. MIGRAÇÃO**

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, sem realizar a escolha de alguma oferta, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ, sendo o mesmo informado sobre qual oferta fará parte e terá a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

## **8. CANCELAMENTO**

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 ligando para \*144 ou acessando o MEU TIM ([meutim.tim.com.br](http://meutim.tim.com.br)) pelo celular.

## **9. CONVIVÊNCIA**

A oferta TIM PRÉ XIP PLUS 1.0 não é compatível com outras ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar quais serviços e



promoções adicionais estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

## 10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 30/11/2025, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

## 11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

1. Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
2. Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
3. Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
4. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
6. Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
7. Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
8. Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.

Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

1. Cancelamento do plano Pré-Pago;
2. Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
3. Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIM Chip ou troca da área de registro;
4. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, ela se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso



ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente oferta. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no [www.tim.com.br/acessibilidade](http://www.tim.com.br/acessibilidade) ou por meio do App Meu TIM disponível para download na App Store e Google Play.